



office de tourisme d'ascaïn
azkaingo turismo bulegoa

L'Office de Tourisme d'Ascaïn, classé en catégorie II s'engage à :

- Mettre à votre disposition un espace d'accueil et un espace d'informations facilement accessibles.
- Faciliter vos démarches.
- Vous offrir du mobilier pour vous asseoir.
- Vous informer gratuitement sur l'offre touristique locale.
- Vous offrir l'accès libre au wifi.
- Afficher et diffuser ses périodes d'ouverture exprimées en deux langues étrangères au moins.
- Etre ouvert au-moins 240 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d'animation.
- Répondre toute l'année à vos courriers.
- Assurer un service d'accueil permanent tenu par du personnel pratiquant deux langues étrangères au-moins.
- Assurer la fourniture de cartes touristiques, plans et guides touristiques sur support papier.
- Vous donner accès à son site trilingue.
- Diffuser son information touristique également sur support papier traduite en au-moins deux langues étrangères relative
 - ✓ A tous les hébergements touristiques classés comportant au-moins le nom de l'établissement, les coordonnées postales, le courriel, l'adresse du site internet, les coordonnées téléphoniques, le niveau du classement.
 - ✓ Aux monuments et sites touristiques culturels, naturels ou de loisirs pouvant comporter l'indication des tarifs d'usage et de périodes et horaires d'ouverture au public, du site internet et des coordonnées téléphoniques et postales.
 - ✓ Aux événements et animations.
 - ✓ Aux numéros de téléphone d'urgence.
- Mettre à jour annuellement son information touristique.
- Afficher à l'extérieur les numéros de téléphone d'urgence.
- Présenter toute l'offre qualifiée de sa zone d'intervention pour toutes les clientèles.
- Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction.
- Respecter une démarche qualité.
- Mettre à votre disposition une conseillère en séjour.
- Garantir la fiabilité et l'actualité de l'information sur l'offre touristique locale.



Rue San Ignacio - 64310 Ascaïn - Tél. 05 59 54 00 84 - contact@ascaïn-tourisme.fr - www.ascaïn-tourisme.fr



AHETZE
AIN-HOA
ARBONNE
ASCAIN
BIRATOU
CIBOURE
GUÉTHARY



TERRE & CÔTE BASQUES
PAYS DE SAINT-JEAN-DE-LUZ - HENDAYE
www.terreetcotebasques.com

HENDAYE
SAINT-JEAN-DE-LUZ
SAINT-PÉE-SUR-NIVELLE
SARE
LURRIGNE

